

## Udělování přístupů do REDCap a podmínky jeho užívání

### 1. REDCap

Služba REDCap (dále jen "REDCap") ve Fakultní nemocnici u sv. Anny v Brně (FNUSA) podporuje online nebo offline sběr dat. REDCap nabízí bezplatnou, snadno použitelnou a bezpečnou metodu flexibilního a zároveň robustního sběru dat. Tato implementace poskytuje uživatelům přístup k datům, která se sbírají v rámci projektu. Primárně slouží ke sběru výzkumných dat, ale může být využitý i k tvorbě dotazníků, registračních formulářů, databází pro administrativu a podobně.

### 2. Typy uživatelských přístupů

K aplikaci REDCap jsou k dispozici 4 typy uživatelského přístupu:

- **Systémoví administrátoři REDCap** – zaměstnanci FNUSA odpovědní za správu a údržbu aplikace, serverů a databáze REDCap. Zároveň jsou součástí týmu REDCap podpory, který zajišťuje pomoc s užíváním REDCap.
- **Správci projektů REDCap** – uživatelé odpovědní za vedení projektů. Mohou si projekty vytvářet, upravovat, jsou zodpovědní za vedení seznamu přístupů do projektu. Před aktivním sběrem dat musí dohlédnout na to, aby byl projekt v statusu „Production“. Pro monitorování všech projektů jsou zavedeny pravidelné kontroly systému systémovými administrátory REDCap, nejméně jednou za půl roku. Správce projektu REDCap bude kontaktován, pokud se ukáže, že projekt, který je stále ve statusu „Development“, je zapojen do sběru ostrých (nezkušebních) dat.
- **Běžní uživatelé systému REDCap** – uživatelé, kterým je udělen přístup ke konkrétnímu projektu po souhlasu Správce projektu REDCap. Ten jim zároveň přiděluje uživatelské role, na základě kterých, jsou oprávněni provádět jednotlivé operace v projektu.
- **Uživatelé přistupující přes identifikační odkaz** – uživatelé, kterým byl poskytnut přístup do projektu prostřednictvím identifikačního odkazu. Nemají v REDCap vytvořený žádný uživatelský účet.

### 3. Zaslání žádosti o přístup do REDCap

Zaměstnanci FNUSA mohou zažádat o přístup do REDCap pomocí žádosti v NetEkmanu na webové adrese:

<https://netekman.fnusa.cz/ZadostInformUI.aspx?Akce=master#li26>

Osoby žádající o přístup do REDCap, kteří nejsou zaměstnanci FNUSA a ICRC, a zároveň mají s FNUSA smluvně ošetřenou spolupráci, musí požádat řešitele projektu, aby kontaktoval oddělení Biostatistiky (BST) na e-mailové adrese **redcap@fnusa.cz**. Řešitel projektu v e-mailu specifikuje, komu, do jakého projektu a s jakými uživatelskými rolami bude chtít udělit přístup. Uživatelské jméno (Username) je přiděleno systémovým administrátorem REDCap a heslo (Password) si uživatel nastaví při prvním přihlášení.

Účet bude aktivován po prvním přihlášení.

### 4. Podmínky užívání REDCap

Podmínky, za kterých může uživatel užívat REDCap, jsou:

1. REDCap nesmí být používán pro komerční ani osobní účely.
2. Uživatelé musí při používání REDCap dodržovat všechny platné právní předpisy (včetně právních předpisů na ochranu osobních údajů a kybernetickou bezpečnost).
3. Uživatelé REDCap nesmí sbírat více informací, než je nezbytné k dosažení legitimních cílů projektu, pro který je prováděn.
4. Uživatelé REDCap se mohou proškolit na užívání prostřednictvím školicích videí na odkazu: <https://redcap.fnusa.cz/redcap/index.php?action=training>. Výuková videa jsou dostupná všem i bez uživatelského účtu. Zaměstnanci FNUSA mohou také využít

- prezenční školení, které nabízí oddělení BST. Nutnost proškolení je na zvážení řešitele projektu.
5. Školení pro daný projekt zajišťuje správce projektu REDCap (nebo jiný určený pracovník) formou uživatelské příručky. Uživatelská příručka je jednoduchý a podrobný manuál, který poskytuje informace o tom, jak projekt používat a vyplňovat, může také obsahovat kontakty na podporu k užívání daného projektu.
  6. Správce projektu REDCap je zodpovědný za pravidelnou kontrolu svých projektů, nejméně jednou za čtvrt roku. Musí se zaměřit zejména na aktualizaci seznamu přístupů a kontrolu statusu.
  7. Uživatelé využívající aplikační programové rozhraní (API) získají při propojení aplikací token. Token musí chránit před zneužitím stejnou mírou jako přístupová hesla.
  8. Uživatelům bude zrušen přístup k projektu na základě rozhodnutí řešitele projektu.
  9. V případě ukončení pracovního poměru ve FNUSA nebo ukončení platnosti smlouvy o spolupráci s externími pracovišti je přístup do REDCap zrušen systémovými administrátory REDCap.
  10. Uživatelův účet REDCap bude automaticky suspendován (deaktivován), pokud se uživatel v posledních 180 dnech nepřihlásil do REDCap. Účet mohou obnovit správci systému REDCap po obdržení žádosti od uživatele prostřednictvím online formuláře dostupného na odkaze:  
<https://redcap.fnusa.cz/redcap/surveys/?s=A7HP74YAR4FNMCJT>
  11. Když správce projektu REDCap ukončí svou funkci, musí předat svou roli v projektu. Musí kontaktovat svého přímého nadřízeného nejméně 30 dnů před ukončením své funkce, aby našel nového správce projektu REDCap. Pokud nebude do 30 dnů od ukončení funkce určen nový správce projektu, bude projekt přesunut do statusu „Complete“.
  12. Při užívání REDCap budou zaznamenávány a monitorovány následující uživatelské činnosti:
    - Přihlášení, odhlášení.
    - Činnosti provedené uživatelem a čas jejich provedení.
    - Jakýkoli přístup k záznamům nebo jejich změna.
    - Sledování stavu online.
    - Místa, odkud uživatelé přistupují k aplikaci REDCap.
  13. Administrátoři systému REDCap zasílají veškeré informace ohledně funkčnosti systému, aktualizací, zpětné vazby apod. všem uživatelům REDCap. Informace jsou také zveřejněny na webových stránkách BST na odkaze:  
<https://biostatistics.fnusa.cz/blog/>
  14. REDCap je dostupný 24 hodin denně. Přístup do REDCap však může být dočasně a bez předchozího upozornění přerušen v případě poruchy, údržby, opravy systému nebo jiných důvodů. O znovuoobnovení dostupnosti REDCap budou uživatelé informováni systémovými administrátory.
  15. Technickou podporu pro REDCap, zajišťuje tým REDCap podpory. Uživatelé, kteří potřebují pomoc nebo podporu s užíváním systému REDCap, musí vyplnit online formulář žádosti o podporu, který je dostupný na webové adrese:  
<https://redcap.fnusa.cz/redcap/surveys/?s=A7HP74YAR4FNMCJT>